

## **Eröffnung des Digitalen Beratungscenters. Kreissparkasse Kelheim geht neue Wege.**

Kelheim (KSK-KEH) Die Kreissparkasse Kelheim ermöglicht ihren Kunden eine qualitativ hochwertige Beratung von jedem Ort dieser Erde.

Voraussetzung ist eine stabile Internetverbindung und eine OnlineBanking-Vereinbarung.

Das örtliche Kreditinstitut hat in vielen Projektstunden und in Eigenregie das Konzept der „Digitalen Beratung“ auf die Beine gestellt. Die drei jungen engagierten Berater der Sparkasse haben zwischen Februar und März 2019 in der sogenannten Family & Friends-Phase die Technik angewendet. Dabei wurden die Beratungsleistungen mit den Familien und Freunden der Sparkassenmitarbeiter erprobt.

Die Kreissparkasse verwaltet für ihre Privatkunden 55.147 Girokonten – davon sind 27.500 „online“ geführt. Zusammengefasst: 50 Prozent der privaten Sparkassenkunden wickeln ihre Bankgeschäfte auf der Homepage des Kreditinstituts ab. Beispielsweise die Einrichtung eines Dauerauftrages, Eröffnung eines Kontos oder die klassische Überweisung.

Die Internet-Filiale der Kelheimer Sparkasse bietet den Kunden die Möglichkeit des „elektronischen Postfachs“. Der persönliche Kundenberater kann hier wichtige Dokumente und Informationen sowie die Kontoauszüge einstellen. Derzeit nutzen diesen weltweiten Service etwa 21.000 Kunden.

Das Banking mit dem Smartphone erlangt immer größerer Beliebtheit: Die Sparkassen-App ist nicht nur die meistgenutzte Banking-App, sondern auch ziemlich praktisch. Über 9.000 Nutzer kann das Kreditinstitut verzeichnen.

Fachbereich Marketing  
Schäfflerstraße 3  
93309 Kelheim

Niklas Neumeyer  
Telefon 09441 299-5595  
Fax 09441 299-5764  
niklas.neumeyer@  
kreissparkasse-kelheim.de

April 2019

Im Landkreis ist die Kreissparkasse Kelheim das erste Institut, das die Möglichkeit der digitalen Beratung anbietet.

Die Landschaft der Banken und die Frequentierung der Geschäftsstellen verändert sich. Um nah am Kunden zu sein, hat sich die Kreissparkasse – ergänzend zu den „klassischen“ Filialen – entschieden, das Digitale Beratungscenter in Kelheim zu eröffnen.

Digitale Beratung via Text- und Video-Funktion: Die Kreissparkasse macht es ihren Kunden möglich. Weltweit, mit stabiler Internetverbindung und von 08:00 bis 20:00 Uhr. Dabei wird die Beratung von Mensch zu Mensch auch weiterhin großgeschrieben. Probieren lohnt sich!

Bei der offiziellen Vorstellung bzw. Eröffnung der neuen Geschäftsstelle lud Vorstandsvorsitzender Dieter Scholz, Vorstandsmitglied Dr. Erich R. Utz und Vertriebsdirektor Gerhard Schels die beiden Verwaltungsratsvorsitzenden Landrat Martin Neumeyer und Bürgermeister Horst Hartmann ein.



Das Digital-Team: Berater Maximilian Rott, Leiter Robert Inderst und Berater Michael Ecker





Verwaltungsratsvorsitzende, Vorstand und das Team des Digitalen Beratungszentrums bei der Vorstellung

Bild: Niklas Neumeyer, Kreissparkasse Kelheim

